

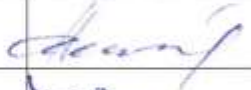
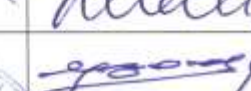
Ministerul Sănătății al Republicii Moldova
IMSP Institutul de Medicină Urgentă

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
PRIMIRE ACORDULUI PACIENTULUI PENTRU
TRANSFUZIA COMPONENTELOR ȘI
DERIVATELOR SANGUINE

CHIȘINĂU 2024

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 03/22 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind primirea acordului pacientului pentru transfuzia preparatelor și derivatelor sanguine	Departamentul Clinic Chirurgie Cabinetul de Transfuzie a Sângelui Secția Managementul Calității serviciilor medicale

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1.	Elaborat	Nicolae Doni.	Șef Cabinet de Transfuzie a Sângelui	03.12.2024	
1.2.	Verificat	Victor Gafton	Șef Departamentul Clinic Chirurgie	05.12.2024	
1.3.	Verificat	Igor Maxim	Vicedirector medical	09.12.2024	
1.4.	Verificat	Liviu Vovc	Șef secție Managementul Calității serv. medicale	06.12.2024	
1.5.	Aprobat	Diana Manea	Director al IMSP IMU	10.12.2024	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale.

Nr. Crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1	2	3	4
2.1.	Ediția 1			
2.2.	Revizia 1			

3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. Crt.	Scopul difuzării	Ex nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
	1	2	3	4	5	6	7
3.1.	Aplicare	1	Administrația	Vicedirector medical	Maxim Igor		
3.2.	Aplicare	2	Serviciul Managementul Calității serv. med.	Șef	Vovc Liviu		
3.3.	Aplicare	3	Administrația	Asistent medical șef	Pinteac Olga		
3.4.	Aplicare	4	Serviciul audit intern	Șef	Rusu Ion		
3.5.	Aplicare	5	DCMU	Șef	Boris Leontii		
3.6.	Aplicare	6	Departamentul Clinic Anestezie și Terapie Intensivă	Șef	Cobilețchi Serghei		
3.7.	Aplicare	7	Secția reanimare	Șef	Veaceslav Crivorucica		
3.8.	Aplicare	8	Departamentul Clinic chirurgie	Șef	Victor Gafton		
3.9.	Aplicare	9	Secția chirurgie nr.1	Șef	Victor Gafton		
3.10.	Aplicare	10	Secția chirurgie nr.2	Șef	Zaharia Sergiu		

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 03/22 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind primirea acordului pacientului pentru transfuzia preparatelor și derivatelor sanguine	Departamentul Clinic Chirurgie Cabinetul de Transfuzie a Sângelui Secția Managementul Calității serviciilor medicale

r. Crt.	1	2	3	4	5	6	7
3.11	Aplicare	11	Secția chirurgie nr.3	Șef	Vermeiuc Octavian		
3.12	Aplicare	12	Secția chirurgie traume asociate	Șef	Gagauz Ion		
3.13	Aplicare	13	Secția chirurgie toracică	Șef	Guțu Serghei		
3.14	Aplicare	14	Secția chirurgie vasculară	Șef	Culiuc Vasile		
3.15	Aplicare	15	Secția urologie	Șef	Axenti Alin		
3.16	Aplicare	16	Secția ginecologie	Șef	Ludmila Tihon		
3.17	Aplicare	17	Secția endoscopie	Șef	Dolghii Andrei		
3.18	Aplicare	18	Blocul de operații	Șef	Galben Serghei		
3.19	Aplicare	19	Departamentul Clinic Ortopedie și Traumatologie	Șef	Hîncota Dumitru		
3.20	Aplicare	20	Secția ortopedie și traumatologie nr.1	Șef	Zelenschi Victor		
3.21	Aplicare	21	Secția ortopedie și traumatologie nr.2	Șef	Croitor Petru		
3.22	Aplicare	22	Secția ortopedie și traumatologie nr.3	Șef	Cemîrtan Veaceslav		
3.23	Aplicare	23	Secția ortopedie nr.1	Șef	Tocarciuc Vitalie		
3.24	Aplicare	24	Secția ortopedie nr.2	Șef	Chetraru Victor		
3.25	Aplicare	25	Secția microchirurgie	Șef	Calistru Anatol		
3.26	Aplicare	26	Secția chirurgia spinării	Șef	Ungureanu Victor		
3.27	Aplicare	27	Departamentul Clinic Neurochirurgie	Șef	Andronachi Victor		
3.28	Aplicare	28	Secția neurochir. nr.1	Șef	Peciul Andrei		
3.29	Aplicare	29	Secția neurochir. nr.2	Șef	Postolachi Roman		
3.30	Aplicare	30	Secția chirurgie OMF	Șef	Cebotari Mihai		
3.31	Aplicare	31	Secția oftalmologie	Șef	Șevciuc Rodica		
3.32	Aplicare	32	Secția Medicină Intervențională	Șef	Smolnițchi Roman		
3.33	Aplicare	33	Departamentul Clinic Neurologie, Epileptologie și Boli interne	Șef	Zota Eremei		
3.34	Aplicare	34	Secția neurologie	Șef	Bălănuță Tatiana		
3.35	Aplicare	35	Secția neurologie BCV	Șef	Crivorucica Igor		
3.36	Aplicare	36	Secția epileptologie	Șef	Gorincioi Nadejda		
3.37	Aplicare	37	Secția oftalmologie	Șef	Șevciuc Rodica		
3.38	Aplicare	38	Secția boli interne	Șef	Grivenco Aliona		
3.39	Aplicare	39	Secția TI „Stroke”	Șef	Cernobrov Dumitru		

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 03/22 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind primirea acordului pacientului pentru transfuzia preparatelor și derivatelor sanguine	Departamentul Clinic Chirurgie Cabinetul de Transfuzie a Sângelui Secția Managementul Calității serviciilor medicale

4. Scopul procedurii:

Scopul prezentei Proceduri este de a asigura calitatea hemotransfuzională la etapa de pretransfuzie.

5. Domeniul de aplicare a procedurii operaționale cadru.

Procedura se aplica în cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă – Departamentul Clinic Chirurgie, Departamentul Clinic Medicină de Urgență, Departamentul Clinic Anestezie și Terapie Intensivă și Reanimare și Departamentul Clinic Ortopedie și Traumatologie.

Prevederile prezentei proceduri se aplică de către tot personalul din cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă desemnat cu responsabilități în pregătirea pacientului pentru Transfuzia de Sânge.

6. Documente de referință aplicabile procedurii operaționale:

- **SR EN ISO 9001:2008**, actualizat în 2015 – Sistem de management al calității. Principii fundamentale și cerințe de bază;
- **SR ISO IWA 1:2009** - Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru îmbunătățiri de proces în organizațiile de servicii de sănătate;
- **SR CEN/TS 15224:2007** - Servicii de sănătate. Sisteme de management al calității. Ghid pentru utilizarea standardului EN ISO 9001.

CLELLAND Mc, E. PIRIE, FRANKLIN IM et al., Manualul european de utilizare rațională

- *a sângelui*, Scoția 2010, 64 p.

-ROBACK J.D., COMBS, M.R, GROSSMAN B.J. et al., Manualul tehnic și standardele

- *pentru băncile de sânge și serviciile de transfuzie, ediția 17*, Bethesda, Maryland, 2012, 1039 p.

-CORCIMARU I., CEBOTARI S., BORȘ M., Ghidul național în transfuziologie, Chișinău 2011, 126 p.

6.1 Reglementări internaționale:

- Regulamentul UE nr. 1025/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 octombrie 2012 privind standardizarea europeană.

6.2. Reglementări naționale:

- Ordinul Ministerului Sănătății nr.139 din 03.03.2010 „Privind asigurarea calității serviciilor medicale în instituțiile medico-sanitare”.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr.519 din 29.12.2008 „Cu privire la sistemul de audit medical intern”.
- Ordinul Ministerului Finanțelor nr.189 din 05.11.2015 „Cu privire la aprobarea Standardelor naționale de control intern în sectorul public”.

6.3. Reglementări secundare:

- Ordinul MS nr.1038 din 23.12.2016 Pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de evaluare a indicatorilor de performanță a activității instituției medico-sanitare publice și Listei indicatorilor de performanță a activității instituției medico-sanitare publice.

6.4. Reglementări interne:

- Organigrama IMSP Institutul de Medicină Urgentă;
- Regulamentul de organizare și funcționare al IMSP Institutul de Medicină Urgentă;
- Regulamentul intern;
- Ordinul IMSP IMU nr.93 din 08 iunie 2017 „Cu privire la implementarea procedurii cadru privind elaborarea procedurilor în cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă”;
- Circuitul documentelor, inclusiv cele electronice, aprobate la nivelul IMSP Institutul de Medicină Urgentă.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 03/22 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind primirea acordului pacientului pentru transfuzia preparatelor și derivatelor sanguine	Departamentul Clinic Chirurgie Cabinetul de Transfuzie a Sângelui Secția Managementul Calității serviciilor medicale

6.5. Alte documente:

- Ordinul IMSP Institutul de Medicină Urgentă nr. 5 din 09.01.2017 și nr.94 din 26.04.2016 privind instituirea Consiliului Calității;
- Ordinul IMSP Institutul de Medicină Urgentă nr.5 din 09.01.2017 privind numirea Responsabilului pe managementul calității serviciilor medicale din cadrul instituției;
- Ordinul conducătorului privind organizarea sistemului de audit medical.

7. Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură.

7.1. Definiții ale termenilor:

Nr. Crt.	Termenul	Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul
7.1.1.	Acordul pacientului	Document scris care înregistrează acordul verbal al pacientului ,după acesta este informat despre riscuri si complicații posibile.
7.1.2.	Acordul pacientului inconștient	Procedura de stabilire a raspunsului apropiatului pacientului inconștient, sau a comitetului transfuzional spitalicesc afirmativ sau negativ, documentarea acestuia cu vizrea de către aceștia.
7.1.3.	Procedura	Prezentarea formalizată, în scris, a tuturor pașilor ce trebuie urmați, a metodelor de lucru stabilite și a regulilor de aplicat în vederea realizării activității, cu privire la aspectul procesual și al responsabilităților prestabilite în desfășurarea acestuia.
7.1.4.	Procedură operațională	Procedură care descrie o activitate sau un proces care se desfășoară la nivelul unuia sau mai multor compartimente la nivel de instituție.

7.2. Abrevieri ale termenilor:

Nr. Crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
7.2.1.	CNTS	Centrul Național de Transfuzie a Sângelui
7.2.2.	CTS	Cabinetul de Transfuzie a Sângelui
7.2.3.	SIA CTS Manger	Serviciul Informațional comun cu CNTS
7.2.4.	PO	Procedură operațională

8. Descrierea prezentei proceduri operaționale:

8.1.Primirea acordului pacientului pentru transfuzia de component și derivate sanguine:

- Verificați apartenența fișei pacientului cu identitatea acestuia.
- Evaluați starea general a pacientului și rezultatele examinărilor de laborator: analiza general a sângelui,, coagulograma, biochimia sângelui,etc.
- Stabilirea necesității hemotransfuziei și documentarea indicației acesteia în fișei pacientului.
- Solicitarea acordului pacientului /apropiatului lui/comitetului transfuzional spitalicesc pentru realizarea actului de hemotransfuzie.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 03/22 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind primirea acordului pacientului pentru transfuzia preparatelor și derivatelor sanguine	Departamentul Clinic Chirurgie Cabinetul de Transfuzie a Sângelui Secția Managementul Calității serviciilor medicale

ACORDUL PACIENTULUI PENTRU TRANSFUZIA DE COMPONENTE ȘI DERIVATE SANGUINE

Mie (numele și prenumele pacientului sau reprezentantului lui legitim)_____ mi s-a explicat starea sănătății mele și prezența indicațiilor pentru transfuzia de componente și derivate sanguine.

Prin prezenta, eu îi încredințez medicului _____ dreptul să efectueze investigațiile și procedurile necesare.

Conținutul acțiunilor medicale indicate, riscul posibil și alternativele metodei propuse îmi sunt cunoscute.

Referitor la complicațiile intra- și posttransfuzionale am fost suficient informat, inclusiv și riscul infectării cu infecții hemotransmisibile, ca să pot lua o hotărâre și sunt pregătit pentru eventualele proceduri necesare pentru ameliorarea stării mele.

Eu confirm prin semnătura mea, că am citit tot ce este expus mai sus. Medicul a răspuns la toate întrebările mele.

Numele .Prenumele pacientului _____

Semnătura medicului curant _____

Semnătura șefului de secție _____

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 03/22 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind primirea acordului pacientului pentru transfuzia preparatelor și derivatelor sanguine	Departamentul Clinic Chirurgie Cabinetul de Transfuzie a Sângelui Secția Managementul Calității serviciilor medicale

**ACORDUL APARTINĂTORULUI / REPRESENTANTULUI LEGAL PENTRU
TRANSFUZIA DE COMPONENTE ȘI DERIVATE SANGUINE**

(în situațiile în care pacientul este în comă, stare de inconștiență, lipsit de discernământ sau în cazul minorilor)

Subsemnatul, în calitate de _____ al pacientului _____ am luat cunoștință de necesitatea ca acesta sa primeasca un derivat sau component de sânge, de riscurile legate de administrarea oricărui produs biologic, și având în vedere diagnosticul , necesitatea vitală si beneficiile acestei administrări , sunt de accord cu efectuarea probelor pretransfuzionale și a transfuziei, cât și eventualelor proceduri, necesare pentru ameliorarea stării acestuia, în cazul apariției complicațiilor intra- sau posttransfuzionale.

În cazul în care lipsește reprezentantul legal sau tutorele pacientului, se formează un consiliu medical împreună cu șeful secției.

Semnătura reprezentant legal/ aparținător _____

Consiliu medical _____

Șeful secției _____

Data

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 03/22 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: PO privind primirea acordului pacientului pentru transfuzia preparatelor și derivatelor sanguine	Departamentul Clinic Chirurgie Cabinetul de Transfuzie a Sângelui Secția Managementul Calității serviciilor medicale

- După primirea acordului, stabiliți tipul de produs necesar, cantitatea acestuia și timpul realizării hemotransfuziei.
- Îndeplinirea în 2 exemplare a Formularului cerere produs sanguin.
- Prezentarea acestuia în CTS împreună cu fișa pacientului, mostra de sânge, indicațiile argumentate și cerința.

9. Responsabilități și răspunderi în derularea activității:

9.1 Responsabilul de proces – Președintele Consiliului Calității (CC)

- elaborează/revizuieste/retrage procedura;
- coordonează aplicarea procedurilor de asigurare și evaluare a calității;
- gestionează elaborarea procedurilor și instrucțiunilor de lucru;
- gestionează Manualul procedurilor.

9.2 Director IMSP Institutul de Medicină Urgentă

- aprobă procedurile

9.3 Vicedirectorii IMSP Institutul de Medicină Urgentă

- impune aplicarea procedurii;
- asigură resurse pentru aplicarea procedurii.

10. Cuprins

Nr. componentei	Denumirea componentei din cadrul procedurii operaționale	Pagina
	Coperta	
1.	Lista responsabililor de elaborarea procedurii operaționale	2
2.	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale	2
3.	Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale	2-3
4.	Scopul procedurii operaționale	4
5.	Domeniul de aplicare a procedurii operaționale	4
6.	Documentele de referință aplicabile activității procedurate	4
7.	Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați în procedura operațională	5
8.	Descrierea procedurii operaționale	5
9.	Responsabilități și răspunderi în derularea activității	8
10.	Cuprins	8